

Interpersoonlijke vaardigheden

Deze training is bedoeld voor een ieder die zijn of haar interpersoonlijke vaardigheden willen ontwikkelen of verbeteren.

Trainingsinhoud (MBO)

De training is interactief met oefening en is opgedeeld in 3 delen:

1. Luistervaardigheden en verbale vaardigheden
2. Schriftelijke vaardigheden
3. Non-verbale interpersoonlijke vaardigheden

Tijdens de training komen de volgende onderdelen aan de orde:

Zelfkennis, communiceren (luisteren en feedback geven), motiveren, leidinggeven, teamwerk en probleem oplossen. Bij het onderdeel probleem oplossen wordt ingegaan op conflicten, onderhandelen en integratie.

Na de training hebben de deelnemers inzicht en vaardigheden in:

- Algemene communicatie en het communicatieproces;
- Hun houding en de invloed daarvan op anderen;
- De houding van anderen en de invloed daarvan op hen zelf;
- Manieren om constructief feedback te geven en assertief te communiceren;
- Met meer zelfvertrouwen te communiceren;
- Met misverstanden om te gaan;
- Op moeilijk gedrag van stakeholders te reageren.

Bij het succesvol afronden van de training (voldoende voor de uitvoering van de opdrachten), wordt het IMKB Certificaat 'Interpersoonlijke vaardigheden' uitgereikt.

Toelatingseis : HAVO werk- en denkniveau

Trainingsduur : 6 sessies van elk 3 uren (1 sessie per week)

Kosten : Inschrijfgeld SRD 100
Lesgeld SRD 850 (inclusief lesmateriaal)
In termijnen (2 x SRD 425)

Training in-company (voor bedrijven): op aanvraag

Bedrijven krijgen een speciale prijs bij minimale aanmelding van 8 medewerkers

Aanvang : (datum) | Tijd: 18:00 uur

Locatie

- IMKB trainingszaal – Fred Derbystraat 33 (1^{ste} verdieping)
- In-company (voor grote groepen en bij aanvraag)