

## HBO Facilitair management

Facilitaire dienstverlening houdt zich bezig met een groot aantal uiteenlopende werkzaamheden op haast alle afdelingen van het bedrijf. De kantine, de afdeling huisvesting en onderhoud; in ziekenhuizen en hotels; de afdelingen textiel, keuken, catering en afvalverwerking. De veiligheid in de bedrijfsgebouwen; nooduitgangen moeten altijd vrij zijn, zodat mensen het gebouw snel kunnen verlaten als dat nodig is. De kwaliteit van de facilitaire dienstverlening is zeer bepalend voor een vlotte voortgang van alle bedrijfsprocessen. Dit geldt zowel voor profit als voor non-profit organisaties; voor het bedrijfsleven als voor de overheid.

### Doelstelling en doelgroep

De opleiding is bestemd voor medewerkers die in bedrijven belast zijn met de organisatie van de ondersteunende dienstverlening. De opleiding verschaft brede actuele kennis en inzicht in de verschillende werkgebieden van facilitair management.

### Programma (HBO)

Het programma bestaat uit de volgende modules:

1. Beleidsgebieden en organisatie van de facilitaire dienstverlening
2. Financieel beleid in de facilitaire dienstverlening
3. HRM in de facilitaire dienstverlening
4. Kwaliteitszorg en facilitaire dienstverlening

### Examen

Na iedere module wordt er een examen afgenomen.

De modules 1, 2 en 3 worden schriftelijk geëxamineerd; Module 4 wordt middels een praktijkopdracht geëxamineerd.

Aan geslaagden wordt het IMKB diploma '**Facilitair Management**' uitgereikt.

#### **Herkansing:**

Afgewezen kandidaten dienen binnen 1 jaar na de examendatum te herkansen.

**Toelatingseis** : middelbaar diploma, middle management of assistent logistiek manager of werkervaring op mbo+ niveau.

**Cursusduur** : 9 maanden (1 x per week) | 18:00 – 21:00 uur.

**Studiebelasting** : 6 uur gemiddeld per week (voor thuisstudie en lesvoorbereiding)

**Kosten** : Inschrijfgeld SRD 100  
Lesgeld SRD 4200 (inclusief lesmateriaal)  
In termijnen (6 x SRD 700)

Examen SRD 100 per module

**Aanvang** : | Tijd: 18:00 uur

**Locatie** : IMKB trainingszaal – Fred Derbystraat 33